

Murano celebra certificação em Padrões de Atendimento Fiat



A Murano Veículos, concessionária do Grupo Simões, realizou dia 25 de maio, às 19h, evento em comemoração à conquista da certificação em Padrões de Atendimento Fiat – Gestão por processos. A celebração ocorreu no Ducila Aleixo.

A certificação representa a excelência no atendimento dos clientes Murano, resultado de um intenso trabalho em equipe. Após certificada na primeira fase, a Murano, juntamente com a montadora, continuou investindo na melhoria dos processos e conquistou, agora, a certificação na segunda fase, concedida pelo Instituto de Qualidade Automotiva (IQA).

Durante o processo de certificação, vários investimentos foram feitos para alcançar a padronização no atendimento e garantir a qualidade ao cliente Fiat, como treinamentos, alinhamentos de processos internos, otimização de tempo e recursos.

Inaugurada em 1994, a Murano Veículos foi a primeira concessionária de automóveis do Grupo Simões. Até hoje mantém a parceria com a Fiat do Brasil, buscando a excelência no atendimento e na qualidade dos serviços prestados aos clientes.

Grupo Simões

Com sede em Manaus (AM), é fabricante e distribuidor dos produtos Coca-Cola e Heineken Brasil. Além de possuir duas marcas próprias: a água mineral Belágua e o guaraná regional Tuchaua. O Grupo ocupa 42% do território nacional, com cinco fábricas de bebidas espalhadas nos Estados da Região Norte, exceto Tocantins. Atua, ainda, no segmento de veículos, com quatro concessionárias, sendo três em Manaus e uma em Rio Branco (AC). E no segmento de Gás Carbônico com fábricas em Manaus, Belém e Porto Velho.